



ROMEO SAFETY ITALIA

Innamorati della sicurezza



FORMAZIONE
E-learning



FORMAZIONE
Aula Virtuale





Metodologia didattica E-learning pag 3

Caratteristiche tecniche piattaforma pag 5

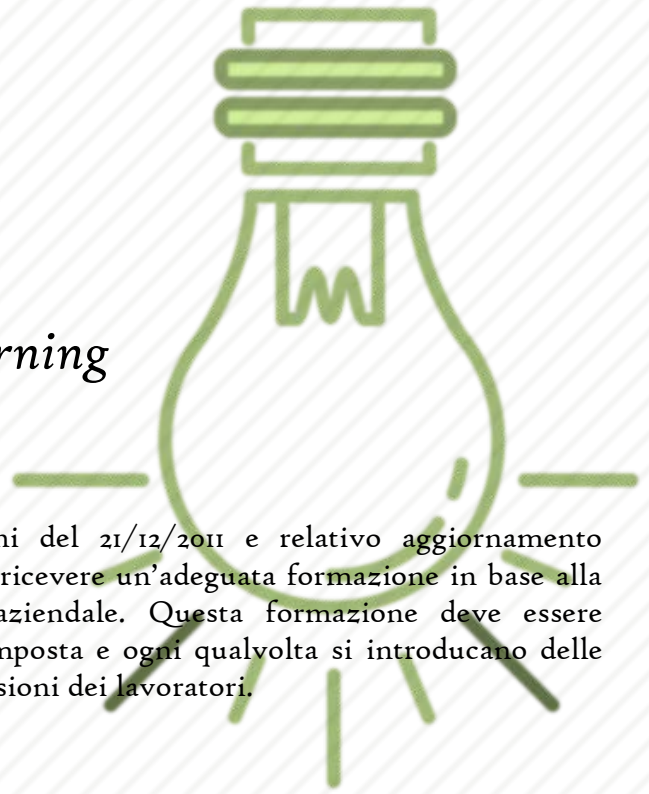
Guida per l'utente *didattica E-learning* pag 7

Guida per l'utente Aula Virtuale pag 9

Faq pag 11

ASSISTENZA tecnica pag 13

Metodologia didattica E-learning



Premessa

Il D.lgs. 81/08 art.37 e l'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 e relativo aggiornamento 07/07/2016 stabiliscono che ogni lavoratore debba ricevere un'adeguata formazione in base alla propria mansione e nel contesto dell'attività aziendale. Questa formazione deve essere mantenuta aggiornata rispettando la tempistica imposta e ogni qualvolta si introducano delle sostanziali variazioni nelle lavorazioni o nelle mansioni dei lavoratori.

Destinatari

Destinatari della formazione obbligatoria sono tutti i lavoratori, indipendentemente dalla loro tipologia contrattuale e dalla mansione svolta.

Struttura dei corsi e modalità di fruizione

Per accedere alla piattaforma e Learning della Romeo Safety Italia, una volta ricevuta l'email di conferma iscrizione (dall'indirizzo di posta elettronica noreply@safetyplatformtraining.eu), è necessario collegarsi al sito <http://safetyplatformtraining.eu/> Cliccare in alto a destra AREA RISERVATA e compilare i campi con le credenziali ricevute. Per ulteriori approfondimenti vedasi capitolo successivo "Guida per l'utente".

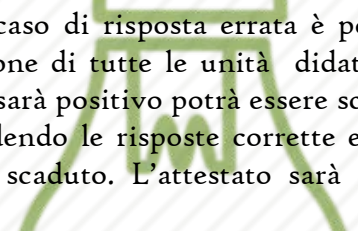
Tutor e fruizione dei Corsi

La fruizione dei corsi è possibile 24ore su 24 per 7 giorni alla settimana. A disposizione dei corsisti un tutor di contenuto e tutor di processo e la possibilità di ricevere assistenza tecnica via ticket disponibile alla sezione assistenza della piattaforma oppure inviando un'email a assistenzaformazione@safetyitalia.it I nostri tecnici risponderanno alle richieste con tempistica non superiore alle 8 ore lavorative. Non si effettua assistenza telefonica.

Metodologia formativa e durata del profilo

Tutti i moduli Fad E-learning, sono composti da slide commentate, filmati di reali situazioni lavorative particolarmente esplicativi dei concetti enunciati e test di verifica dell'apprendimento. Le diverse presentazioni sono divise in unità didattiche concatenate tra di loro, non è possibile scorrere in avanti le slide non visionate, è possibile ritornare su argomenti già trattati nel caso ce ne sia la necessità. Ciascun partecipante potrà seguire le presentazioni in qualunque momento della giornata, secondo archi temporali da lui stesso stabiliti. E' infatti possibile interrompere in qualsiasi momento la presentazione e riprendere successivamente dal punto in cui si è arrivati. La piattaforma utilizzata da Romeo Safety Italia è in grado di tracciare i dati per verificare la presenza degli utenti on line. Il profilo sarà attivo per un determinato periodo indicato nella fase di attivazione. I corsisti riceveranno degli alert per tenere sotto controllo la data di scadenza. In caso di partecipazione scaduta la didattica verrà resettata come previsto da normativa.

Test intermedi e test finale



All'interno delle didattiche sono presenti test intermedi in caso di risposta errata è possibile ripetere più volte ogni singolo test. Solo terminata la fruizione di tutte le unità didattiche è possibile compilare il test finale al termine del quale se l'esito sarà positivo potrà essere scaricato l'attestato. E' inoltre possibile esaminare il test finale rivendendo le risposte corrette e quelle errate. Non si potrà più accedere alle didattiche a profilo scaduto. L'attestato sarà sempre disponibile sul profilo dell'utente.

Requisiti minimi per la fruizione dei corsi

E' possibile accedere alla piattaforma <https://safetyplatformtraining.eu/> da dispositivi come Pc, Tablet e Smartphone dotati di schede audio e di connessioni internet a banda larga. È necessario disporre di microfono in caso di attivazione di aula virtuale.

Browser supportati: Chrome, Firefox, Safari, Edge. Tablet e smartphone sistema supportato Android e iOS con versioni aggiornate. Si consiglia pulizia della cache giornaliera.

Info più aggiornate sono disponibili sul sito di Romeo Safety Italia sezione-formazione Elearning.

Caratteristiche tecniche piattaforma

Ogni didattica viene registrata e attivata sulla piattaforma. Il software è in grado di archiviare in modo pratico e veloce le diverse tipologie di corso, le anagrafiche dei partecipanti con i relativi attestati. Il sistema di formazione a distanza adottato per l'erogazione dei corsi in modalità FAD è basato sul sistema Hippocrates

Caratteristiche e funzionalità specifiche e distintive

- ✓ Registrazione utente massimamente automatizzata e con sistema Opt-in
- ✓ Informatizzazione massima dei processi comunicativi discente-provider con oltre 30 e-mail configurabili per una esclusione totale di incomprensioni e permettere una totale chiarezza (servizi di cron jobs sul server)
- ✓ Ottima usabilità con procedure auto-esplicative
- ✓ Area didattica caratterizzata dalla massima usabilità e flessibilità: tutor, formazione asincrona, formazione sincrona, formazione informale, formazione su altri media, ecc.

Tecnologie software

Hippocrates è una piattaforma web-based erogata in modalità SaaS (Software as a Service) che permette di gestire ed erogare formazione nelle tipologie FAD, Residenziale, Blended.

È sviluppata per l'ambiente Linux in linguaggio PHP. È compatibile con tutti i maggiori DBMS e ottimizzata per l'esecuzione su MySQL.

Basata sul framework Symfony 1, ottimizzato e aggiornato per mantenerne la compatibilità con le nuove versioni di PHP, è compatibile con le versioni di PHP dalle 5.4 in poi. Il Frontend della piattaforma è sviluppato con tecnologia HTML5+CSS3+Javascript.

Procedure di backup:

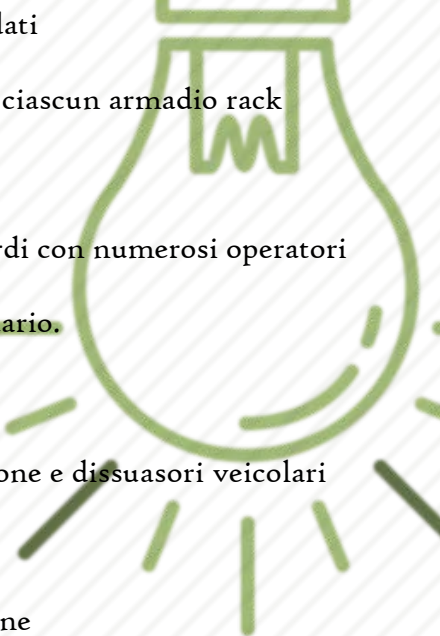
Le procedure di Backup includono un backup giornaliero su server dedicato delle Configurazioni, dei file sorgenti e di tutti i DataBase.

E' inoltre previsto un ulteriore sistema di Disaster Recovery grazie alla sincronizzazione dei dati su altro Data Center con diversa dislocazione territoriale.

Caratteristiche principali infrastruttura datacenter:

Struttura e impianti conformi o superiori al Rating 4 (former Tier 4) ANSI/TIA 942-A:

- o Impianto elettrico ridondato 2N + 1
- o Circa 300.000 litri di capacità di stoccaggio del carburante (autonomia a pieno carico di oltre 48 ore)

- 
- o Edifici batterie e gruppi elettrogeni separati dalla sala dati
 - o Dotazione di due PDU (Power Distribution Unit) per ciascun armadio rack
 - o NOC ridonato e presidiato h24/365
 - o Sistemi di connettività ultra-ridonati grazie agli accordi con numerosi operatori
 - o Storage replicato in tempo reale in Data Center **secondario**.
 - Sicurezza logica e fisica:
 - o Perimetri di sicurezza con TVCC, sensori anti-intrusione e dissuasori veicolari
 - o Bussole di accesso degli edifici con metal detector
 - o Mantrap di sicurezza con doppi sistemi di autenticazione
 - o Sistemi tecnologici anti-tailgating
 - o Parcheggi separati dipendenti/visitatori.
 - Prevenzione dei rischi:
 - o Aree a basso rischio sismico ed idrogeologico
 - o Separazione di impianti elettrici e batterie in edifici dedicati
 - o Impianti monitorati, refrigerati e protetti contro gli incendi
 - o Sistemi automatici di rilevamento fumi e liquidi posizionati in tutte le aree sensibili
 - o Sistemi di spegnimento a gas inerte e di interruzione del carburante in caso di incendio.

Ulteriori approfondimenti in merito al Data Center sono consultabili sul sito ufficiale di Aruba al seguente link: <https://www.datacenter.it/home.aspx>.

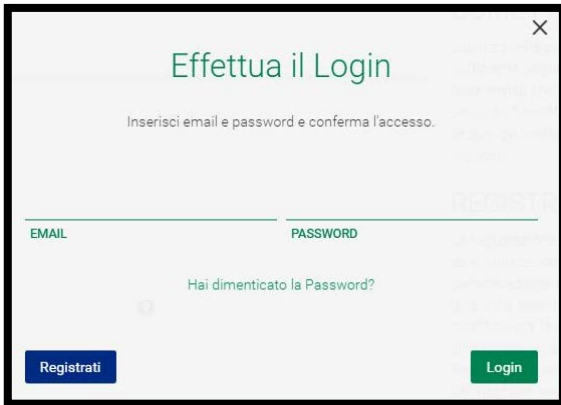
GoToWebinar

In caso si attivazione di aula virtuale, si consiglia di consultare il seguente link sempre aggiornato per conoscere i requisiti necessari

<https://support.logmeininc.com/it/gotowebinar/help/requisiti-di-sistema-g2wo10003>

Guida per l'utente didattica E-learning

In caso di ricezione email di conferma iscrizione alla piattaforma seguire le seguenti istruzioni:



Effettua il Login

Inserisci email e password e conferma l'accesso.

EMAIL PASSWORD

Hai dimenticato la Password?

Registrati Login

ricevuta l'email di conferma iscrizione dall'indirizzo di posta elettronica noreply@safetyplatformtraining.eu sarà necessario collegarsi al sito <http://safetyplatformtraining.eu/> e confermare la propria iscrizione. Attenzione controllare SPAM.

Per accedere cliccare in alto a destra AREA RISERVATA e compilare i campi con le credenziali ricevute. Al primo accesso le verrà richiesto di completare alcuni dati utili per la REGISTRAZIONE, confermare e accedere.

INIZIO DI UN CORSO

In alto a destra è possibile visualizzare IL MIO PANNELLO: dove sarà possibile consultare i corsi disponibili. Per iniziare un corso è necessario cliccare sul primo modulo formativo evidenziato in arancione. Si aprirà così una nuova scheda, cliccare per avviare la didattica. Una volta concluso uno step, l'icona cambierà colore. Il verde indicherà step concluso. Consigliamo di aggiornare la pagina del MIO PANNELLO per visualizzare il completamento del modulo. Ricordiamo che il corsista potrà interrompere la fruizione della didattica in qualunque punto del modulo formativo chiudendo la finestra e cliccando su LOGOUT per uscire dalla piattaforma. Riaccendendo entrerà nel punto esatto di dove si era interrotto all'ultimo accesso.

SVOLGIMENTO DI UN CORSO

Ciascun partecipante potrà seguire le presentazioni in qualunque momento della giornata secondo archi temporali da lui stesso stabiliti. Al completamento del corso, dopo il superamento del test finale e la compilazione del questionario di qualità, sarà possibile scaricare autonomamente l'Attestato di frequenza. In caso di mancato superamento del test finale, avendo superato i tre tentativi disponibili, si consiglia di contattare l'assistenza tramite apposito [form](#) indicando il proprio nominativo e la richiesta. Verrete ricontattati per un breve colloquio e colmare così le lacune per ottenere l'attestato di frequenza previsto dal corso.

SCADENZA DI UN CORSO

Le singole attivazioni sono soggette a scadenza, è possibile tenere sotto controllo la propria data di scadenza dal MIO PANNELLO. Si ricorda che l'utente riceverà email automatiche con diversi avvisi di scadenza mano a mano che si avvicinerà la data di fine corso.



ATTENZIONE: è possibile essere iscritti a più percorsi formativi, ogni percorso ha una propria didattica, durata e attestato finale, consultare il responsabile della sicurezza interno per eventuali chiarimenti.

Concluso il percorso formativo, comunicare al suo responsabile della sicurezza interno l'avvenuto completamento della didattica ed eventualmente inviare copia dell'attestato.



Guida per l'utente Aula Virtuale

Per poter partecipare ad un'aula VIRTUALE, ogni utente riceverà un'email di conferma iscrizione dall'indirizzo di posta elettronica noreply@safetyplatformtraining.eu sarà necessario collegarsi al sito <http://safetyplatformtraining.eu/> e confermare la propria iscrizione. Attenzione controllare SPAM.



Per accedere alla piattaforma cliccare in alto a destra AREA RISERVATA e compilare i campi con le credenziali ricevute. Al primo accesso verrà richiesto di completare alcuni dati utili per la REGISTRAZIONE, confermare e accedere.

INIZIO DI UNA SESSIONE

In alto a destra è possibile visualizzare IL MIO PANNELLO: dove sarà possibile consultare i corsi disponibili/aula virtuali. Per iniziare un corso è necessario cliccare sul primo modulo formativo evidenziato in arancione_AULA VIRTUALE solo nel giorno del corso nell'orario di inizio del corso. Il titolo dello step riporterà sempre queste voci Aula Vituale_ tipologia di corso_data del corso. Si aprirà così una nuova scheda, cliccare sul link per accedere alla piattaforma e avviare così la sessione sincrona con il docente. Attenzione controllare i requisiti tecnici richiesti.

Alla fine della lezione seguire le indicazioni inserite nella pagina e aggiornare la pagina della piattaforma. È importante aggiornare la pagina per accedere allo step successivo, se è l'ultima giornata del corso è possibile accedere al test. Superato il test sarà possibile scaricare l'attestato in pdf. Solo una volta scaricato l'attestato sarà possibile fare LOGOUT e uscire così dalla piattaforma.

SVOLGIMENTO DI UN CORSO

Ciascun partecipante per potersi collegare riceverà email di registrazione alla piattaforma e una volta confermata l'iscrizione potrà accedere alla situazione eventi.

L'aula virtuale diversamente da una didattica E-learning si aprirà solo nell'orario indicato nel giorno indicato dal referente aziendale. Il test sarà possibile farlo solo nella giornata del corso. Per esempio: se un corso ha una durata di due giorni, il discente si collegherà il primo giorno per seguire la prima sessione aggiorna la pagina e esce dalla piattaforma. Il secondo e ultimo giorno terminata la sessione, aggiornerà la pagina e potrà accedere allo step successivo e svolgere il test.

Al completamento del corso, dopo il superamento del test finale e la compilazione del questionario di qualità, sarà possibile scaricare autonomamente l'Attestato di frequenza. In caso di mancato superamento del test finale, avendo superato i tre tentativi disponibili, si consiglia di contattare l'assistenza tramite apposito [form](#) indicando il proprio nominativo e la richiesta. Verrete ricontattati per un breve colloquio e colmare così le lacune per ottenere l'attestato di frequenza previsto dal corso.



REQUISITI TECNICI

E' possibile accedere alla piattaforma <https://safetyplatformtraining.eu/> da dispositivi come Pc, Tablet e Smartphone dotati di schede audio e di connessioni internet a banda larga. È necessario disporre di microfono. Browser supportati: Chrome, Firefox, Edge, Safari. Tablet e smartphone sistema supportato Android e iOS con versioni aggiornate. Si consiglia pulizia della cache giornaliera. La piattaforma di riferimento per seguire la didattica in modalità sincrona sarà GO TO WEBINAR accessibile solo da piattaforma <https://safetyplatformtraining.eu/>

ATTENZIONE: al primo accesso verrà chiesto di aprire/scaricare "GoToOpener"; questo tool si aprirà in automatico a ogni accesso successivo. Altre informazioni sono disponibili qui: <https://support.logmeininc.com/it/gotowebinar>

I due sistemi GoToWebinar e Hippocrates sono stati sincronizzati tramite API per fare in modo che solo i discenti rimasti per il tempo necessario e previsto su GoToWebinar possano proseguire nella frequentazione del corso sulla piattaforma <https://safetyplatformtraining.eu/> e accedere al test finale.

Specifiche tecniche di GoToWebinar informazioni utili per l'utilizzo del sistema disponibili qui: <https://support.logmeininc.com/it/gotowebinar/help/requisiti-di-sistema-g2wo10003>

Per effettuare una prova il link che permette la verifica dei requisiti di sistema è <https://support.goto.com/webinar/system-check-attende>

Romeo Safety Italia per l'erogazione dei servizi aula virtuale si riserva inoltre di utilizzare la piattaforma ZOOM. Non si utilizzano altre piattaforme.

FAQ

Ho dimenticato la password come posso fare?

In caso di password dimenticata, è possibile accedere alla home page <http://safetyplatformtraining.eu/> AREA RISERVATA e cliccare su PASSWORD DIMENTICATA. Inserendo l'email di registrazione sarà possibile ricevere su posta elettronica le nuove credenziali.

Come posso modificare l'email di iscrizione inserita?

La modifica viene eseguita solo lato amministrativo contattare form assistenza.

Sono stato iscritto ad un corso AULA VIRTUALE. Come posso accedere?

Per poter partecipare ad un'aula VIRTUALE, ogni utente riceverà un'email di conferma iscrizione dall'indirizzo di posta elettronica noreply@safetyplatformtraining.eu Ricevuta l'email con le credenziali di accesso collegarsi al sito <http://safetyplatformtraining.eu/> AREA RISERVATA e cliccare su PASSWORD

Per accedere al corso cliccare in alto a destra AREA RISERVATA e compilare i campi con le credenziali ricevute. Al primo accesso verrà richiesto di completare alcuni dati utili per la REGISTRAZIONE, confermare e accedere.

Non ho ricevuto l'email di registrazione con le credenziali di accesso. Come posso fare?

In caso di non ricezione dell'email con le credenziali collegarsi al sito <http://safetyplatformtraining.eu/> AREA RISERVATA e cliccare su PASSWORD cliccare in alto a destra AREA riservata - password dimenticata. Il sistema invierà un'email automatica con la nuova psw

Attenzione controllare SPAM

Ho fatto l'accesso alla piattaforma e ora come posso proseguire?

Dopo aver fatto accesso alla piattaforma in alto a destra è possibile visualizzare IL MIO PANNELLO: dove sarà possibile consultare i corsi disponibili/aule virtuali. Per iniziare un corso è necessario cliccare sul primo modulo formativo evidenziato in arancione_AULA VIRTUALE solo nel giorno del corso nell'orario di inizio del corso. Il titolo dello step riporterà sempre queste voci Aula Vituale_ tipologia di corso_data del corso. Si aprirà così una nuova scheda, cliccare sul link per accedere alla piattaforma e avviare così la sessione sincrona con il docente. Attenzione controllare i requisiti tecnici richiesti. Al discente in fase di primo accesso viene chiesto di aprire/scaricare "GoToOpener"; questo tool si aprirà in automatico a ogni accesso successivo.

Quando devo collegarmi alla piattaforma e seguire il corso?

L'aula virtuale si aprirà solo nell'orario indicato nel giorno indicato dal referente aziendale. Il test sarà possibile farlo solo nella giornata del corso, Per esempio: se un corso ha una durata di due giorni, il discente si collegherà il primo giorno per seguire la prima sessione aggiorna la pagina e esce dalla piattaforma. Il secondo e ultimo giorno terminata la sessione, aggiornerà la pagina e potrà accedere allo step successivo e svolgere il test. Al completamento del corso, dopo il superamento del test finale e la compilazione del questionario di qualità, sarà possibile scaricare autonomamente l'Attestato di frequenza.

SI CONSIGLIA DI COLLEGARSI ALL'AULA VIRTUALE
ALMENO CON 15 MIN DI ANTICIPO.

Non riesco a parlare ho il microfono disattivato dall'organizzatore

Il microfono viene attivato dall'organizzatore ad inizio sessione, se l'utente si disconnette il microfono si blocca in automatico e solo l'organizzatore potrà riattivarlo. Si consiglia di alzare la mano per chiamare il tutor (organizzatore) oppure di scrivere in chat se il microfono non viene sbloccato nel giro di 2 minuti dall'alzata di mano.

ATTENZIONE: il corsista è autonomo nel bloccare o sbloccare il proprio microfono cliccando sull'apposita icona microfono (verde può parlare, rosso audio muto).

Non riesco ad accedere all'aula virtuale. Come posso fare?

Verifica le specifiche tecniche per poter accedere all'aula virtuale con il tuo dispositivo.

Per effettuare una prova il link che permette la verifica dei requisiti di sistema è <https://support.goto.com/webinar/system-check-attendee>

Se l'esito è Looks good! You can join a webinar allora puoi proseguire.

Alla fine della lezione seguire le indicazioni inserite nella pagina e aggiornare la pagina della piattaforma.

La lezione è terminata. Cosa devo fare?

Terminata la sessione formativa è necessario proseguire con gli altri step .È importante aggiornare la pagina per accedere allo step successivo, se è l'ultima giornata del corso è possibile accedere al test .

Se NON supero il test finale vengo bocciato?

In caso di mancato superamento del test finale, avendo superato i tre tentativi disponibili, si consiglia di contattare l'assistenza tramite apposito form indicando il proprio nominativo e la richiesta. Verrete ricontattati per un breve colloquio e colmare così le lacune per ottenere l'attestato di frequenza previsto dal corso.



Che requisiti tecnici deve avere il mio dispositivo per potermi collegare alla piattaforma?

E' possibile accedere alla piattaforma <https://safetyplatformtraining.eu/> da dispositivi come Pc, Tablet e Smartphone dotati di schede audio e di connessioni internet a banda larga. È necessario disporre di microfono. Browser supportati: Edge, Chrome, Firefox, Safari. Tablet e smartphone sistema supportato Android e iOS con versioni aggiornate. Si consiglia pulizia della cache giornaliera. La piattaforma di riferimento per seguire la didattica in modalità sincrona sarà GO TO WEBINAR accessibile solo da piattaforma <https://safetyplatformtraining.eu/>

ASSISTENZA tecnica

In caso di problemi tecnici consigliamo di inviare una segnalazione compilando il form dal link <http://safetyplatformtraining.eu/default/help> oppure scrivere a assistenzaformazione@safetyitalia.it



ROMEO SAFETY ITALIA

Innamorati della sicurezza